

Vážení studenti, vážení rodiče, prosíme Vás o přečtení.

- 1.) **Tyto podmínky** upravují vztah mezi organizátorem navazujících online kurzů FestADu (dále jen „Kurz/y“), kterým je: Ing. Hana Kocourková, U Vodojemu 1169, 75701 Valašské Meziříčí, IČ:11174951 (dále jen „Organizátor“) a přihlášeným účastníkem (dále jen „Účastník“). V případě účastníka do 18-ti let ke dni podání přihlášky, musí přihlášku potvrdit rodiče – zákonní zástupci. **Smluvní vztahy obsažené v těchto podmínkách vznikají na základě úhrady zálohové faktury.**
 - 2.) **Rozsah a způsob výuky:** Kurzy jsou vedeny online formou. Počet hodin, který bude odučen, je uveden v přihlášce. Na výuce se podílí tým lektorů a spolupracovníků FestADu. Účastníci potřebují vlastní kreslicí potřeby, počítač a připojení k internetu. Pro živé konzultace je vyžadován mikrofon a aplikace Skype v počítači. Výuka probíhá formou video přednášek a cvičení na výukové platformě Organizátora, živé konzultace probíhají v aplikaci Skype. Výuka probíhá „v reálném čase“, to znamená, že **není možné se zpětně vracet**. Náhrady zmeškané výuky tedy **nejsou možné**. **Přesný časový harmonogram** kurzu obdrží účastníci **před výukou**.
 - 3.) **Uživatelský účet a přístup k obsahu:** Kurz je Uživateli zpřístupněn na webových stránkách na osobním Uživatelském účtu, který je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně svých přihlašovacích údajů a **není oprávněn přístup poskytnout dalším osobám**. Uživatelský účet bude k dispozici pouze po dobu aktivního využívání kurzů a následně bude smazán.
 - 4.) **Přihlášení a storno podmínky:** Přihlášení probíhá elektronicky vyplněním přihlášky na webových stránkách
 - 1) Po vyplnění přihlášky, **automaticky obdržíte zálohovou fakturu na e-mail**.
U účastníků do 18-ti let na e-mail rodičů.
 - 2) **Kurz je závazně potvrzen úhradou zálohové faktury**. V případě, že neobdržíme platbu do data splatnosti, bude přihláška stornována a místo uvolněno dalším zájemcům.
 - 3) **Přijatou platbu Vám potvrdíme** na e-mail do 14-ti dní od připsání na účet.
 - 4) **V případě, že nebude kurz otevřen**, budou platby v plné výši vráceny.
 - 5) **V případě neúčasti Účastníka na Kurzu z jakéhokoli důvodu, není možné kurzovné vrátit.**
 - 5.) **Práva z vadného plnění a reklamace služeb** se řídí obecnými závaznými předpisy občanského zákoníku. **Organizátor prohlašuje**, že nabízené **Kurzy odpovídají svými vlastnostmi popisu** a parametrům uvedeným u každého na webových stránkách. Vytknout případnou vadu je nutné písemně (e-mailem) bez zbytečného odkladu ihned po jejím zjištění (nejpozději však v zák. lhůtě). Organizátor vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Organizátor má právo případnou vadu v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo nabídnout Uživateli určitou formu kompenzace např. poskytnutím částečné slevy. **V případě problémů s technickým čerpáním služby** (například nefunkčním přístupem) se na nás obraďte **bez odkladu** (ihned po zjištění závady) **telefonicky** (vyřízení emailem může trvat déle).
- Za FestAD vyřizuje:** Ing. arch. Ondřej Hozák, Tel: +420 608 977 754, info@festad.cz
- Jako důvod reklamace nebudou uznány** překážky vzniklé na straně Uživatele (např. **nefunkční internet**, nedostatečný software a hardware či jiná překážka na straně Uživatele, v důsledku které nevyužije část Kurzu.
- 7.) **Odstoupení od smlouvy:** v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) občanského zákoníku **Organizátor informuje Uživatele** a ten **výslovně souhlasí s tím, že mu může být digitální obsah Kurzu zpřístupněn** (dodán) ještě **před uplynutím lhůty** pro odstoupení od smlouvy a v takovém případě **nemá nárok na odstoupení od smlouvy**, neboť je Uživateli **umožněno čerpat digitální produkt** ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Nejedná-li se o případ uvedený výše, může Spotřebitel odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od zaplacení.
 - 8.) **Licenční ujednání** Uživatel získává úhradou Kurzu nevýhradní licenci využívat služby **po předem stanovenou dobu jediné a pouze** pro nekomerční účely vlastního vzdělávání. **Kupující nesmí obsah dále šířit či jinak poskytovat, modifikovat, zpřístupnit dalším osobám, jakkoliv tento obsah sdílet a pořizovat jeho kopie a rozmnoženiny bez výslovného písemného souhlasu autorů obsahu.**
 - 10.) **Osobní údaje uvedené v přihlášce jsou považovány za důvěrné** a budou chráněny v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Organizátor je oprávněn v rozsahu nezbytném vést evidenci výuky, archivovat anonymně (beze jmen autorů) výtvarné práce a použít je pro účely další propagace.
 - 11.) **Tyto podmínky jsou platné od 11. 09. 2023** a jsou závazné pro obě strany. Odesláním přihlášky účastník prohlašuje, že poskytl údaje pravdivě, vyslovuje s těmito podmínkami souhlas a zavazuje se je dodržovat.

V případě dotazů nás, prosím, neváhejte kontaktovat. Rádi Vám odpovíme.

Ve Valašském Meziříčí, Ing. Hana Kocourková, ředitelka výuky, Tel: +420 571 632 809
/Kontakt pro technické zajištění výuky: Ing. arch. Ondřej Hozák, Tel: +420 608 977 754/