

Všeobecné obchodní podmínky FestAD 2. 1. 2024

(V souladu s ustanovením §1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, dále jen „Obchodní podmínky“)

I. Společná úvodní ustanovení

- 1.) **Tyto Obchodní podmínky** upravují vztah mezi organizátorem kurzů FestADu (dále jen „Kurz/y“), kterým je: Ing. arch. Ondřej Hozák, Kulturní 1783, Rožnov pod Radhoštěm IČ:75562090 (dále jen „Organizátor“) a přihlášeným Účastníkem a Kupujícím. Účastníkům do 18-ti let ke dni přihlášení – potvrzuje přihlášku rodič. **Smluvní vztahy obsažené v těchto podmínkách vznikají na základě úhrady kurzovního** (dále jen „Úhrada“) ve výši zálohy (tzn. rezervačního poplatku) nebo v plné výši (tzn. v případě platby najednou).
- 2.) **Předmět smlouvy:** Organizátor prezentuje své služby - **Kurzy vedené prezenční i online formou** - prostřednictvím on-line obchodu umístěného na **www.festad.cz** (dále jen „Webové stránky“). Na prezentované Kurzy nevzniká automatický právní nárok a Organizátor si vyhrazuje právo odmítnout uzavřít či vypovědět smlouvu s Kupujícím. Ustanovení §1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.) **Vymezení pojmů:** **Smlouva** znamená kupní smlouvu o účasti na prezenčním kurzu nebo kupní a licenční smlouvu na poskytování digitálního obsahu u online kurzu (dále jen „Smlouva“). **Kupujícím** je fyzická osoba, která Úhradou potvrzuje závazný zájem o kurz (dále jen „Kupující“). **Účastníkem** je fyzická osoba, která splňuje podmínky pro účast a které byl na základě Smlouvy poskytnut přístup na Kurz (dále jen „Účastník“). **Kupující i Účastník** jsou zavázáni řídit se těmito Obchodními podmínkami a potvrzením zájmu o Kurz souhlasí s jejich obsahem, dodržováním i právními důsledky. Tyto **Obchodní podmínky** a veškerá jejich ustanovení jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 4.) **Přihlášení na Kurz, platba a storno podmínky:** Přihlášení probíhá elektronicky vyplněním přihlášky na webových stránkách. Zájemce (Účastník, Kupující) má povinnost vyplnit **pravdivě všechny údaje** požadované v přihlášce.
 - 1) Po vyplnění přihlášky je automaticky **na e-mail odesláno potvrzení rezervace a informace k platbě.** U účastníků do 18-ti let budou informace k platbě zaslány na e-mail rodiče (zákonného zástupce).
 - 2) **Platba je zprostředkována platební bránou GoPay**, která nabízí zabezpečené rozhraní pro úhradu platební kartou nebo bankovním převodem. Ihned **po zpracování platby obdržíte doklad o zaplacení** na e-mail. (Stav Vaší objednávky si také můžete kdykoliv ověřit odkazem v e-mailu.)
 - 3) **Kupující i Účastník závazně potvrzují zájem o Kurz Úhradou. V případě, že neobdržíme platbu v řádném termínu** (ani po zaslání upomínky k úhradě) **bude přihláška stornována** a místo uvolněno.
 - 4) **V případě, že nebude kurz otevřen**, budou platby **v plné výši vráceny.**
 - 5) **V případě neúčasti Účastníka na Kurzu z jakéhokoli důvodu, není možné kurzovní ani zálohu kurzovního vrátit.**
- 5.) **Přihláška může být věkově omezena.** Některé kurzy jsou určeny především studentům středních škol. (Využívají je také žáci osmých/devátých tříd ZŠ pro přípravu na střední umělecké školy, zejm. u mladších žáků a dětí prosíme rodiče, aby nás předem kontaktovali a konzultovali s námi vhodnost účasti.)

II. Ustanovení pro PREZENČNÍ KURZY – podmínky účasti

- 1.) **Rozsah a způsob prezenční výuky:** **Garantovaný rozsah letního kurzu FestAD je 33 hodin výuky** (60min). U dalších kurzů bude rozsah uveden vždy v přihlášce. Na výuce se podílí tým lektorů a spolupracovníků FestADu. **Po celou dobu výuky je vyučující k dispozici.** Při výuce přednášek se využívá společná multimediální prezentace. Při výuce cvičení lektor obchází Účastníky a každému se věnuje individuálně. **Časový harmonogram kurzu** (výuky i přestávek) je podrobně uveden **v aktuálním programu** na Webových stránkách. **Účastníci si přivezou vlastní kreslicí potřeby** (bude uvedeno v pozvánce).
- 2.) **Účastníci jsou povinni řídit se Pravidly FestADu:**
 - 1) Během Kurzu je **účast na výuce povinná** – bude probíhat prezenčně. Neúčast musí být omluvena písemně a předem. (U účastníků do 18-ti let rodiči – zákonnými zástupci.)
 - 2) Během celého Kurzu je **zakázána konzumace alkoholu**, cigaret a omamných či návykových látek.
 - 3) Účastníci jsou povinni chovat se tak, aby **neohrozili své i cizí zdraví a majetek** a nenarušovali výuku.
 - 4) **Účastníci nejsou oprávněni pořizovat audio, foto a video záznamy** výuky, fotografie nebo fotokopie výukových materiálů FestADu. Je zakázáno obsah kurzu dále šířit či rozmnožovat.
 - 5) **Mobilní telefony jsou během výuky schovány.** Účastníci si dělají poznámky výhradně vlastní rukou a nezapisují si do elektronických zařízení.

Pravidla FestADu jsou závazná pro všechny Účastníky (včetně plnoletých) a jejich porušení může vést k okamžitému vyloučení z kurzu bez náhrady včetně požadavku na úhradu vzniklé škody. V těchto případech bude Organizátor vždy informovat rodiče, pokud budou uvedeni v přihlášce.

- 3.) **Ubytování a stravu** si Účastníci zajišťují **individuálně** a nejsou součástí přihlášky.
- 4.) **Opustit prezenční Kurz v průběhu nebo dříve je možné pouze na základě písemné žádosti doručené Organizátorovi předem, u účastníků do 18-ti let** (ke dni odjezdu) **potvrzené rodiči** – zák. zástupci.
- 5.) **Podmínky odpovědnosti:** Účastníci (za účastníky do 18-ti let odpovídají rodiče - zákonní zástupci) **nesou během kurzu plnou odpovědnost za sebe, za své osobní věci i za případnou škodu jimi způsobenou na svém i cizím zdraví či majetku**, včetně vybavení budov a FestADu. **Účastníkům do 18-ti let** (ke dni odeslání přihlášky) **musí přihlášku potvrdit rodiče** (zák. zástupci), akceptovat tyto podmínky, včetně převzetí plné odpovědnosti za účastníka mladšího 18-ti let a za případné škody jím způsobené.
- 6.) **Zdravotní způsobilost:** Účastníci do 18-ti let ke dni nástupu musí přinést od ošetřujícího lékaře platný „Posudek o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci a škole v přírodě“, bez kterého nemohou být, dle platné legislativy, na kurz přijati. (Bude uvedeno v pozvánce).
Kurzu se nesmí účastnit osoby s podezřením na onemocnění, osoby s infekční nemocí, nebo pokud přišly do styku s infekční nemocí před kurzem. V případě nemoci budou u nezletilých kontaktováni rodiče.
Příznaky nemoci či jiná zdravotní omezení je nutno bez prodlení nahlásit Organizátorovi. Dle aktuální situace **může být podmínkou účasti např.:** povinná ochrana dýchacích cest, předložení potvrzení o bezinfekčnosti nebo negativního testu na Covid-19. (Toto rozhodnutí je plně v kompetenci Organizátora a bude upřesněno v pozvánce).
- 7.) **Prezenční výuka může být nahrazena online formou** v případě, že **nebude situace pro osobní výuku bezpečná** (např. v souvislosti s šířením nemoci Covid-19). Toto rozhodnutí je plně v kompetenci Organizátora. Případná online výuka proběhne **v plném garantovaném rozsahu** a nárok na vrácení kurzovního nevzniká.

III. Ustanovení pro ON-LINE KURZY – podmínky účasti

- 1.) **Rozsah a způsob online výuky:** Organizátor se zavazuje dodržet garantovaný rozsah Kurzu uvedený v přihlášce. **Podrobný časový harmonogram a přístup obdrží účastníci před výukou na email.** **Přednášky a cvičení** probíhají formou připravených video lekcí, které poběží „**v reálném čase**“, to znamená, že **není možné se zpětně vrátet**. Náhrady zmeškané výuky tedy **nejsou možné**. **Živé interaktivní konzultace** (pokud jsou součástí) probíhají v aplikaci Skype, kterou je nezbytné mít instalovanou v počítači a funkční mikrofon. (Kamera není nutná.) **Pro účast na online kurzech je nezbytný počítač a připojení k internetu.**
- 2.) **Uživatelský účet:** Online výuka bude Účastníkovi zpřístupněna na osobním uživatelském účtu, který je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně svých přihlašovacích údajů a **není oprávněn přístup poskytnout dalším osobám**. Uživatelský účet bude k dispozici pouze po dobu aktivního využívání kurzů a následně bude smazán.
- 3.) **Přístup do uživatelského účtu** má Uživatel povinnost si **před výukou vyzkoušet**. V případě nefunkčního přístupu do výuky se na nás obračejte **bez odkladu** (ihned po zjištění závady) **telefonicky** (vyřízení emailem může trvat déle). **Za FestAD vyřizuje:** Ing. arch. Ondřej Hozák, Tel: +420 608 977 754, info@festad.cz
- 4.) **Licenční ujednání:** Účastník získává Úhradou Kurzu (nebo poskytnutím Kurzu bezúplatně) nevýhradní licenci využívat služby **po předem stanovenou dobu jediné a pouze** pro nekomerční účely **vlastního vzdělávání** a **nesmí obsah dále šířit či jinak poskytovat, modifikovat, zpřístupnit dalším osobám, jakkoliv tento obsah sdílet a pořizovat jeho kopie a rozmnoženiny** bez výslovného písemného souhlasu autorů obsahu. **Porušením se** Účastník vystavuje právnímu postihu a **zavazuje se** Organizátorovi uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč a také nahradit vzniklou škodu vč. právních a soudních výloh.

IV. Společná závěrečná ustanovení

- 1.) **Práva z vadného plnění** se řídí ustanovením občanského zákoníku. **Organizátor prohlašuje**, že nabízené **Kurzy odpovídají svými vlastnostmi popisu** a parametrům uvedeným u každého na Webových stránkách. Vytknout případnou vadu je nutné písemně (e-mailem) bez zbytečného odkladu (nejpozději však v zák. lhůtě). Organizátor vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Organizátor má právo případnou vadu v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo nabídnout Účastníkovi určitou formu kompenzace např. poskytnutím částečné slevy.

2.) **Jako důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně Účastníka např. nemoc, nefunkční internet**, nedostatečný software, hardware či jiná překážka na straně Účastníka, kvůli které nevyužije část Kurzu.

3.) **Odstoupení od smlouvy:**

Organizátor tímto poučuje Kupujícího a ten výslovně souhlasí s tím, že prezentované Kurzy spadají do kategorie využití volného času a dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku **nelze odstoupit od smlouvy o využití volného času**, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.

Dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku **Kupující dále výslovně souhlasí, že v případě online kurzů mu může být digitální obsah dodán ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení** a v takovém případě také **zaniká právo na odstoupení** od smlouvy, protože již bylo započato s plněním (typicky v případech, kdy byl on-line Kurz Účastníkovi po zaplacení zpřístupněn a lze tedy předpokládat, že bylo započato s jeho čerpáním).

Nejedná-li se o případ uvedený výše, může Kupující odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **čtrnácti dnů** od potvrzení zájmu o kurz Úhradou.

4.) **Osobní údaje uvedené v přihlášce jsou považovány za důvěrné a budou chráněny v souladu** s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, rozsah a zpracování údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

Organizátor je oprávněn v rozsahu nezbytném dokumentovat výuku, pořizovat foto i video záznamy výuky, vést evidenci výuky, archivovat anonymně (beze jmen autorů) výtvarné práce a použít je pro účely další propagace na webových stránkách, sociálních sítích a jiných platformách.

5.) **Prokáže-li se některé z ustanovení** těchto Obchodních podmínek jako **neplatné či neúčinné**, na jeho místo nastoupí jiné ustanovení významem nejbližší a platnost těchto Obchodních podmínek tím není nijak dotčena.

Tyto podmínky jsou platné od 2. 1. 2024.

V případě dotazů nás, prosím, neváhejte kontaktovat. Rádi Vám odpovíme.
Ing. arch. Ondřej Hozák, Tel: +420 608 977 754